

Allgemeine Konditionen

Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ¹		inklusive
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ²		inklusive
Monatliches Datenvolumen ^{3, 4}		2 GB (mit bis zu 50 MBit/s – LTE)
Datenautomatik ³		ab 2 GB für 2,00 € je 100 MB weiter surfen
Data Snack ⁵		1 GB (mit bis zu 50 MBit/s – LTE) für 4,99 € buchen
Tethering ⁶		inklusive (bspw. das Smartphone als Hotspot nutzen)
Monatlicher Paketpreis ^{7, 8}	1. - 24. Monat	17,99 €
	ab 25. Monat	22,99 €
Mindestvertragslaufzeit ⁹		24 Monate

- 1) Das Angebot des Tarifs beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Rückrufe aus der Mailbox sowie Anrufumleitungen.
- 2) Das Angebot des Tarifs beinhaltet SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Die SMS gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern. Die Nummer der SMS-Zentrale ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ebenfalls ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Die SMS Flat ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Die SMS Flat gilt nicht für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Zudem ist jegliche Nutzung der SMS Flat unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.
- 3) Das Angebot des Tarifs beinhaltet bis zu 2 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s im Download und 32 MBit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 2 GB pro Monat wird das Datenvolumen automatisch bis zu drei Mal pro Monat um jeweils 100 MB erweitert. Pro angefangene 100 MB Datenvolumen-Erweiterung werden 2,00 Euro berechnet. Die Datenautomatik kann nach Freischaltung des Tarifs mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich, telefonisch oder in der persönlichen Servicewelt abgewählt werden. Das jeweilige Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Ab einem Datenvolumen von 2,3 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 16 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Für die Abrechnung gilt: 1 MB entspricht 1024 kB und 1 GB entspricht 1048576 kB.
- 4) Voraussetzung für Datenverbindungen im LTE-Netz ist ein LTE-fähiges Endgerät, welches die Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz unterstützt. Wenn das LTE-Netz nicht verfügbar ist, oder das Endgerät LTE nicht unterstützt sind Datenverbindungen im UMTS- oder GPRS-Netz möglich. Im UMTS- oder GPRS-Netz sind Datenverbindungen mit der Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Netzes möglich, maximal jedoch mit der Geschwindigkeit, die im LTE-Netz erreicht werden kann.
- 5) Die Tarifoption kann nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens und der Datenautomatikpakete drei Mal im Monat gebucht werden. Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 1 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s im Download und 32 MBit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 16 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Das Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Die Taktung beträgt 10 kB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.
- 6) Tethering ist beispielsweise die Verbindung eines Smartphones mit einem Tablet, PC oder Laptop, um diesen Geräten eine Internetverbindung zu ermöglichen. Das Mobiltelefon übernimmt damit die Rolle eines Modems (mobiler Hotspot). Der Datenverbrauch der Internetverbindung geht zu Lasten des Datenvolumens des Smartphone-Tarifs. Tethering muss vom Smartphone unterstützt werden. Die meisten neueren Geräte sind mit dieser Funktion ausgestattet.
- 7) Der monatliche Paketpreis beträgt die ersten 24 Monate 17,99 Euro. Ab dem 25. Monat beträgt der monatliche Paketpreis 22,99 Euro.
- 8) Der monatliche Paketpreis kann durch gewählte Hardware oder Aktionen abweichen.
- 9) Der Tarif hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Danach verlängert sich der Tarif um jeweils zwölf (12) Monate, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von drei (3) Monaten vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit bzw. des jeweiligen Vertragsjahres in Textform (z. Bsp. per Brief, E-Mail oder Fax) kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	Einheit	Preis ¹
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	inklusive
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro SMS ³	inklusive
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵	pro MMS ⁴	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333	pro Minute ²	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ²	inklusive
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,09 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ²	0,29 €
Videotelefonie netzintern ⁷	pro Minute ²	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze ⁷	pro Minute ²	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse ⁸	pro SMS ³	0,69 €
In der persönlichen Servicewelt SMS versenden	pro SMS ³	0,12 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 6) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.
- 8) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.

Tarifoptionen

Data Snack 1 GB	pro Buchung	4,99 €
<p>Weiteres Datenpaket für die restlichen Tage im Monat buchen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr bis zu 1 GB bis Ende des Monats mit Highspeed im Internet surfen, E-Mails versenden und vieles mehr. ✓ Das Datenpaket endet automatisch zum Ende des Monats. <p>Die Tarifoption kann nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens und der Datenautomatikpakete drei Mal im Monat gebucht werden. Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 1 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s im Download und 32 MBit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 16 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Das Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Die Taktung beträgt 10 kB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.</p>		
BILDplus	pro Monat	4,99 €
<p>Erleben Sie die ganze Welt von BILD im Web und als App. Mit BILDplus erhalten Sie alle top-aktuellen News. Und das Beste daran: Sie erhalten alle Informationen wann Sie wollen, wo Sie wollen und so oft Sie wollen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Im Web und als App für Smartphone und Tablet. ✓ Live-Berichte, exklusive Interviews und mehr. ✓ Experten-Chats, Info-Grafiken, aktuelle Tests und Ratgeber. <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet die Nutzung des BILDplus-Abos mit dem Paket BILDplus Digital. Die Nutzung von BILDplus setzt darüber hinaus den Abschluss einer separaten Nutzungsvereinbarung mit der Axel Springer SE und der myPass GmbH inklusive Einrichtung eines Nutzerkontos bei myPass voraus. Nach Aktivierung der Tarifoption wird eine Bestätigung mit einem Registrierungslink per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet. Die Registrierung durch den Kunden erfolgt über den Link in der E-Mail. Nach erfolgter Registrierung kann BILDplus direkt mit den BILDplus-Zugangsdaten auf www.bild.de genutzt werden. Die Nutzung des BILDplus-Dienstes erfolgt online über Computer oder mobilen Endgeräten mit einer entsprechenden App und setzt eine Verbindung zum Internet voraus. Die entsprechende App kann für Endgeräte mit dem Betriebssystem Android, iOS oder WindowsPhone im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden. Das bei der Benutzung des Dienstes verbrauchte mobile Datenvolumen ist nicht Bestandteil der Tarifoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von sieben (7) Tagen zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p>		
Napster Music-Flat	pro Monat	7,99 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grenzenlos Musik genießen. ✓ Millionen Songs und spannende Hörbücher. <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet einen Online-Zugang zum Musik-Streaming-Dienst Napster Music-Flat des Partners Napster (www.napster.de). Für den Zugang zum Musik-Streaming-Dienst von Napster ist eine Registrierung bei dem Partner Napster und die Bestätigung von dessen AGB und Datenschutzbestimmungen erforderlich. Nach Aktivierung der Tarifoption wird eine Bestätigung mit einem Registrierungslink per SMS an die Rufnummer des Kunden gesendet. Die Kurzwahl des Absenders lautet: 55222. Die Registrierung durch den Kunden erfolgt über den Link in der SMS. Nach erfolgter Registrierung kann die Napster Music-Flat direkt mit den Napster-Zugangsdaten auf www.napster.de genutzt werden. Die Nutzung des Musik-Streaming-Dienstes erfolgt online über Computer oder mobilen Endgeräten mit einer entsprechenden App und setzt eine Verbindung zum Internet voraus. Die entsprechende App kann für Endgeräte mit dem Betriebssystem Android, iOS oder WindowsPhone im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden. Über die App können Musikstücke aus dem Angebot von Napster Music-Flat ausgewählt (über WLAN unbegrenzt), in voller Länge angehört (Streaming), Playlisten erstellt und verwaltet sowie für eine Offline-Nutzung synchronisiert werden. Das bei der Benutzung des Dienstes verbrauchte mobile Datenvolumen ist nicht Bestandteil der Tarifoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat. Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende schriftlich, telefonisch oder in der persönlichen Servicewelt gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.</p>		
MultiCard	einmalig pro Monat	4,95 € 2,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mit bis zu 3 mobilen Endgeräten unter einer Rufnummer erreichbar sein. ✓ Gleichzeitig telefonieren und im Internet surfen bzw. E-Mails abrufen. ✓ Nur ein Vertrag, eine Mailbox und eine Rechnung. <p>Es können mit der MultiCard bis zu drei SIM-Karten genutzt werden, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Verbindung von MultiCard zu MultiCard können nicht aufgebaut werden. Die zeitgleiche Nutzung von Diensten derselben Kategorie (z.B. gleichzeitige abgehende Telefonie) über mehr als eine SIM-Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Der Versand/Empfang von SMS und MMS ist nur von einer vom Kunden festgelegten SIM-Karte möglich. Diese Festlegung ist jederzeit änderbar. Die Preise gelten je MultiCard. Es sind maximal zwei MultiCards gleichzeitig möglich. Wird bei Abschluss des Tarifs keine MultiCard bestellt, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro erfolgt auch, wenn die MultiCard gekündigt wird. Die MultiCards sind auch in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p>		
BlackBerry Option	pro Monat	5,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ BlackBerry-Handys mit dem Betriebssystem OS 7 oder älter im vollen Umfang nutzen. ✓ Einfaches mobiles Arbeiten: E-Mails, Termine, Kontakte und Infos immer zur Hand. <p>Um BlackBerry-Handys mit dem Betriebssystem OS 7 oder älter in vollem Umfang zu nutzen, wird eine BlackBerry-Option benötigt. Nur mit dieser BlackBerry-Option kann das BlackBerry-Handy in vollem Umfang genutzt werden, z. B. E-Mail-Push und weitere BlackBerry-Funktionen. Durch Aktivierung dieser Tarifoption wird das Endgerät automatisch beim Hersteller BlackBerry (ehemals RIM - Research In Motion) zur Nutzung von E-Mail-Push und weiteren BlackBerry-Funktionen wie z. B. Apps freigeschaltet. Sobald die Registrierung beim Hersteller BlackBerry erfolgt ist, wird automatisch eine Informations-SMS an das Endgerät gesendet. Nach Erhalt der Informations-SMS ist es erforderlich ein Akku-Reset durchzuführen. Dazu muss der Akku für ein paar Sekunden aus dem Endgerät entfernt werden. Nach dem Einlegen des Akkus das Endgerät wie gewohnt einschalten. Ab jetzt kann das BlackBerry-Handy in vollem Umfang genutzt werden (Prosumer Lösung). Die Nutzung eines BlackBerry Enterprise-Servers bzw. die Nutzung eines Firmen-E-Mail-Servers ist nicht möglich. Voraussetzung für die Aktivierung der BlackBerry-Option ist eine bestehende Datenoption. Im Tarif inkludiertes Datenvolumen, z. B. monatlich 300 MB oder 500 MB gelten als Datenoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p>		

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute ²	1,99 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute ²	1,99 €

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro SMS ³	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro SMS ³	0,29 €

MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro MMS ⁴	0,79 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro MMS ⁴	0,79 €

Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze ⁵	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute ²	2,49 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute ²	3,49 €

Länderzonen	
EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Kroatien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt.
EuroFern	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Israel, Kosovo, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Asien/Pazifik und sonstige Länder	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox¹

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs ^{2,3}	0,54 € ⁴	1,59 € ⁴	2,99 € ⁴
Weltzone 2	0,54 € ⁴	0,54 € ⁴	1,59 € ⁴	2,99 € ⁴
Weltzone 3	1,59 € ⁴	1,59 € ⁴	1,59 € ⁴	2,99 € ⁴
Weltzone 4	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴

SMS in Fest- und Mobilfunknetze¹

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs ^{2,3}	0,39 € ⁵	0,49 € ⁵	0,59 € ⁵
Weltzone 2	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵	0,49 € ⁵	0,59 € ⁵
Weltzone 3	0,49 € ⁵	0,49 € ⁵	0,49 € ⁵	0,59 € ⁵
Weltzone 4	0,59 € ⁵	0,59 € ⁵	0,59 € ⁵	0,59 € ⁵

Datenverbindungen¹

	Einheit	Preis
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs ^{2,3}	
Weltzone 2	pro 50 KB ⁶	0,70 €
Weltzone 3	pro 50 KB ⁶	0,70 €
Weltzone 4	pro 50 KB ⁶	0,95 €

MMS in Fest- und Mobilfunknetze¹

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,39 € ^{7,8}	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷
Weltzone 2	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷
Weltzone 3	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷
Weltzone 4	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷	0,69 € ⁷

Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze^{1,9}

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	1,99 € ⁴	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	3,99 € ⁴
Weltzone 2	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	3,99 € ⁴
Weltzone 3	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	3,99 € ⁴
Weltzone 4	3,99 € ⁴	3,99 € ⁴	3,99 € ⁴	3,99 € ⁴

Länderzonen

Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik). Die Weltzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Roaming-Verordnung (EU) 531/2012.
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Weltzone 4	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.
- 2) Das im Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Anrufe, SMS und Datennutzung kann auch in den Ländern der Weltzone 1 genutzt werden. Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
- 3) Die Taktung erfolgt gemäß Inlandstarif.
- 4) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 5) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 6) Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 Euro (50,- Euro netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich.
- 7) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 8) Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
- 9) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro Minute	kostenlos ²
Weltzone 2	pro Minute ³	0,69 €
Weltzone 3	pro Minute ³	0,69 €
Weltzone 4	pro Minute ³	1,79 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro SMS	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen ⁴	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro MMS	kostenlos ²
Weltzone 2	pro MMS	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS	kostenlos

Videotelefonie aus Mobilfunknetzen ⁵	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro Minute ³	1,99 €
Weltzone 2	pro Minute ³	2,49 €
Weltzone 3	pro Minute ³	2,49 €
Weltzone 4	pro Minute ³	3,49 €

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)	Einheit	Preis ¹
Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.		

Länderzonen	
Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik). Die Weltzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Roaming-Verordnung (EU) 531/2012.
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Weltzone 4	Restliche Länder*.

- Die Preise gelten nicht in Flugzeugen und auf See. Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen. Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
- Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.
- Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

* In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bolivien, Chile, Dominikanische Republik, El Salvador, Guatemala, Honduras, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Paraguay, Peru, Uruguay.

Erläuterungen zur Fair-Use-Policy

Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages nach den Vorgaben der Art. 6b und 6e VO (EU) 531/2012 für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung gem. Art. 6b VO (EU) 531/2012 berechtigt, wenn auf Grundlage der folgenden Regelungen eine zweckwidrige Nutzung indizierbar ist (Fair-Use-Policy):

Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Auf erste Anfrage des Diensteanbieters und unverzüglich bei Änderungen ist der Kunde zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung verpflichtet, seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachzuweisen. Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 ab Anfrage berechtigt, wenn der Nachweis nicht binnen zwei Wochen eingegangen ist. Als Nachweis genügen insbesondere folgende Dokumente: Meldebescheinigung, Pass- und Ausweisdokumente aus denen der aktuelle Wohnort hervorgeht, Auszug aus dem Handels- oder Genossenschaftsregister. Ab Eingang eines ausreichenden Nachweises entfällt die Berechtigung zur Erhebung eines Aufschlages für zukünftige Nutzungen.

Kontrollmechanismen Nutzung und Aufenthalt

Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung berechtigt, sofern auf Grundlage der folgenden Kontrollmechanismen eine zweckwidrige Nutzung indizierbar ist:

Wenn die Auslandsnutzung der regulierten Roamingdienste [SMS, Sprache und Daten (einschl. MMS)] bzw. der Auslandsaufenthalt des Kunden die Inlandsnutzung bzw. den Inlandsaufenthalt für die Dauer von mindestens vier Monaten überwiegt (sog. viermonatiges Schiebfenster bzw. Beobachtungsphase), können Aufschläge erhoben werden. Eine Nutzung außerhalb der Weltzone 1 nebst Aufenthalt gilt als Inlandsnutzung bzw. –aufenthalt. Tage ohne Netzwerkanmeldung bleiben ohne Ersatz außer Betracht. Tage der Einbuchung im Inland ohne Nutzung binnen eines Kalendertages gelten als Inlandsnutzung.

Zudem wird eine zweckwidrige Nutzung indiziert durch eine lange Inaktivität bei minimaler Nutzung verbunden mit einer hauptsächlich bis ausschließlichen Nutzung im EU Ausland. Eine zweckwidrige Nutzung wird auch durch mehrere Verträge für SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung im EU Ausland durch denselben Kunden indiziert.

Sofern die vorgenannten Kontrollbedingungen erfüllt werden, ist von einer missbräuchlichen und zweckwidrigen Nutzung auszugehen. Der Kunde kann nach entsprechendem Hinweis in Textform sein Nutzungsverhalten innerhalb von 2 Wochen ändern. Der Kunde unterliegt in diesen zwei Wochen den gleichen Kontrollmechanismen, jedoch genügt die Erfüllung des Aufenthalts- oder des Nutzungskriteriums. Dieser Zeitraum von zwei Wochen ist Bestandteil der viermonatigen Beobachtungsphase. Ändert der Kunde sein Verhalten nicht, ist der Diensteanbieter rückwirkend ab dem Zeitpunkt des Hinweises zur Erhebung eines Aufschlages berechtigt, bis der Kunde die Kontrollbedingungen nicht mehr erfüllt.

Ein Beschwerdeverfahren durch den Kunden gegen die Erhebung eines Aufschlages kann durch die Erbringung angemessener Nachweise von lediglich vorübergehenden Reisen gegenüber dem Diensteanbieter eingeleitet werden. Der Diensteanbieter behält sich die Erhebung der Aufschläge bis zum Abschluss des Beschwerdeverfahrens vor.

Offenes Datenpaket

Der Diensteanbieter ist bei offenen Datenpaketen berechtigt, dem Kunden auf vorübergehenden Reisen innerhalb der Weltzone 1 zur Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung ein reguliertes, zulässiges Roaming-Datenvolumen des nationalen Datenvolumens gemäß der Berechnungsformel zur Verfügung zu stellen. Offene Datenpakete sind alle Tarife, die eine Datenflat – auch mit gedrosseltem Datenvolumen - enthalten oder Tarife/Optionen, deren Datendienste günstiger als die unten genannten Vorleistungsentgelte angeboten werden. Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die weitere Nutzung von Datenroamingdiensten berechtigt, wenn das zulässige Roaming-Datenvolumen verbraucht ist.

Formel für die Berechnung des zuschlagsfrei nutzbaren, zulässigen Roaming-Daten-Volumens:

Begrenzung auf ein aufschlagfreies Volumen, welches dem doppelten Gegenwert des Inlandstarif- bzw. Optionsentgelts für Mobilfunkdienste (inländischer Endkundengesamtpreis ohne zusätzliche Dienste und Hardware Aufschläge) zum regulierten Vorleistungsentgelt nach Art. 12 VO (EU) 531/2012 [9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020)] entspricht.

Erläuterungen zur Fair-Use-Policy

Bei indizierter, zweckwidriger Nutzung nach der Fair-Use-Policy (FUP) werden folgende Aufschläge erhoben:

FUP Aufschläge	Einheit	Preis ¹	
pro versendeter regulierter SMS-Roamingnachricht	pro SMS ²	0,0119 €	
abgehende regulierte Roaminganrufe	pro Minute ³	0,03808 €	
eingehende regulierte Roaminganrufe	pro Minute ⁴	0,0128 €	
regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS)	pro GB ⁵	15. Juni - 31. Dezember 2017	9,163 €
		ab 01. Januar 2018	7,14 €
		ab 01. Januar 2019	5,355 €
		ab 01. Januar 2020	4,165 €

Der inländische Endkundenpreis und der Aufschlag werden in Summe folgende Preisobergrenzen nicht übersteigen:

Leistung	Einheit	Preis ¹
SMS	pro SMS ²	0,0714 €
Abgehende Telefonie	pro Minute ³	0,2261 €
Eingehende Telefonie	pro Minute ⁴	0,0128 €
Datenverbindungen	pro MB ⁵	0,238 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- 2) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 3) Bei abgehenden Anrufen wird die erste angefangene halbe Minute stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- 4) Die Abrechnung eingehender Anrufe erfolgt sekundengenau.
- 5) Jedes angefangene KB wird stets vollberechnet.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngruppe	Service	Einheit	Preis
110	Polizeinotruf		kostenlos
112	Feuerwehr- & Notarztotruf		kostenlos
116000	Hotlines für vermisste Kinder		kostenlos
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen		kostenlos
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche		kostenlos
116116	Sperrung von elektronischen Berechtigungen		kostenlos
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen		kostenlos
116123	Hotlines zur Lebenshilfe		kostenlos
0180-1... bis -5...	Service-Dienste	pro Minute ¹	0,42 €
0180-6...	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7...	Service-Dienste	pro Minute ^{1,2}	0,42 €
0800...	Telefondienste		kostenlos
0900-1...	Premium-Dienste ³ : Information		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-3...	Premium-Dienste ³ : Unterhaltung		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-5...	Premium-Dienste ³ : sonstiges		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-9...	Premium-Dienste ³ : Dialer		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
00800...	Internationale Service-Dienste		kostenlos

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

3) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperren der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperrungen		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte		
<ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 	einmalig	14,95 €
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Rechnung Online		
<ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		kostenlos
Einzelverbindungsachweise		
<ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		kostenlos
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post		
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 	einmalig	4,95 €
Zusendung Einzelverbindungsachweis als Zweitdruck per Post		
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu drei Einzelverbindungsachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 	einmalig	4,95 €
Zahlung per Überweisung		
<ul style="list-style-type: none"> Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung. 	einmalig monatlich	5,95 € 2,95 €
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 		kostenlos
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG		
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 	einmalig	29,95 €
Rufnummernmitnahme abgehend		
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einer unserer anderen Marken ohne Netzwechsel mitnehmen. 	einmalig	27,95 €
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung		
<ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 	einmalig	9,95 €
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift^{1,2}	einmalig	6,00 €

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.